

Общество с ограниченной ответственностью «Водоснабжение водоотведение Смоленска» (ООО «ВВС») именуемое в дальнейшем Организация ВКХ в соответствии со ст. 428, 435, пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, руководствуясь Правилами предоставления коммунальных ресурсов собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011г. № 354 представляет настоящий договор водоотведения, являющийся публичным договором-офертой (предложением) адресуемый физическим лицам и размещенным на сайте <http://vvsmol.ru/>.

Настоящий договор считается ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТОЙ, в соответствии со статьей 437 ГК РФ, т.е. указанные ниже условия договора, могут быть приняты другой стороной только путем присоединения к предложенному варианту в целом.

Физическое лицо (Абонент) производящее акцепт оферты совершением конклюдентных действий по пользованию услугами ООО «ВВС», осуществляет оплату услуг Организации ВКХ и производит слив стоков и жидких бытовых отходов в канализационную сеть г. Рославль в соответствии с условиями настоящего Договора и нормами действующего законодательства.

Акцепт оферты также может быть произведен путем подписания договора в бумажном виде.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ оплата услуг Организации ВКХ является акцептом оферты, что считается равносильным заключением Договора, на условиях, изложенных в настоящей оферте.

В связи с вышеизложенным Организация ВКХ предлагает физическим лицам внимательно ознакомиться с текстом публичной оферты. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания сторонами, но сохраняет при этом свою юридическую силу.

Оферта (в том числе и любая из ее частей) может быть изменена Организацией ВКХ без какого-либо специального уведомления Абонентов. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента размещения ее на сайте Организации ВКХ <http://vvsmol.ru/>. Абонент самостоятельно отслеживает все изменения и дополнения, внесенные в настоящую Оферту.

Акцептуя/подписывая настоящий договор Абонент дает согласие на смс рассылку и получение смс сообщений и уведомлений от Организации ВКХ, а также на сбор обработку, хранение и накопление персональных данных в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

ДОГОВОР-ОФЕРТА

оказания услуг водоотведения для потребителей, проживающих в многоквартирных домах

г. Рославль «__» _____ 202__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Водоснабжение водоотведение Смоленска», именуемое в дальнейшем «Организация ВКХ», в лице Генерального директора Подоляк Л.В., действующей на основании Устава, с одной стороны и

гражданин(-ка) Российской Федерации _____,

_____, паспорт серии _____ номер _____, выдан _____ г. _____ далее именуемый «Абонент»,

являясь потребителем услуг водоотведения собственником/квартиросъемщиком (нужное подчеркнуть) жилого помещения, расположенного по адресу Смоленская обл., г. Рославль, _____, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Предметом настоящего договора является водоотведение (прием сточных вод в централизованную систему водоотведения, их транспортировка, очистка и сброс в водный объект) (далее по тексту - водоотведение) для нужд Абонента в соответствии с Правилами предоставления коммунальных ресурсов собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах

(далее- МКД), утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011г. № 354 (далее – Правила № 354), Жилищным Кодексом Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации и подзаконными актами, Абонент является нанимателем (или собственником) жилого помещения квартиры в многоквартирных домах.

1.2. Граница раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности по канализационным сетям устанавливается в акте разграничения эксплуатационной ответственности. В случае отсутствия такого акта, граница эксплуатационной ответственности сторон по сетям водоотведения устанавливается по внутренней стенке канализационного колодца на выпуске в централизованную канализационную сеть. Обслуживание внутридомовых инженерных систем осуществляется лицами, привлекаемыми собственниками помещений в многоквартирном доме по договорам оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту внутридомовых инженерных систем в таком доме, или такими собственниками самостоятельно, если законодательством Российской Федерации выполнение ими таких работ не запрещено.

1.3. На дату заключения договора в жилом помещении Абонента постоянно проживают и пользуются услугами водоотведения _____ человек(а).

1.4. Поставка коммунального ресурса осуществляется в порядке, предусмотренном нормами действующего законодательства и настоящим договором.

1.5. Объем (количество) потребленного коммунального ресурса определяется исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, показаний приборов учета или иным, указанным в Правилах № 354 способом.

1.6. Настоящий договор распространяет свое действие на отношения, возникшее с момента подключения МКД, на территории г.Рославль Смоленской области к системе централизованного водоотведения, но не ранее 01.07.2022г.

1.7. Учет поставленных коммунальных услуг водоотведения производится по показаниям приборов учета, имеющихся у Абонента, а при их отсутствии – по установленным действующим законодательством нормативами потребления.

1.8. Услуги водоотведения оказываются круглосуточно, бесперебойно либо с перерывами, не превышающими продолжительность, закрепленную в Приложении № 1 Правил N 354.

1.9. Обязательным условием оказания услуги водоотведения является удовлетворительное техническое состояние внутридомовых и внутриквартирных инженерных систем, которое должно соответствовать установленным требованиям норм действующего законодательства и пригодно (введено в эксплуатацию и готово) для предоставления коммунальных услуг;

1.10. Услуга водоотведения оказывается в объемах и пределах технической возможности внутридомовых инженерных систем, с использованием которых осуществляется предоставление коммунальных услуг.

1.11. Качество предоставляемых коммунальных услуг должно соответствовать требованиям, приведенным Приложения N 1 Правил N 354.

1.12. Абоненту присвоен лицевой счет № _____.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Организация ВКХ обязуется:

2.1.1. Принимать и очищать сточные воды Абонента в необходимых для него объемах;

2.1.2. Производить в установленном порядке уменьшение размера платы за услуги водоотведения по основаниям, предусмотренным нормами действующего законодательства.

2.1.3. На основании заявления Абонента направлять своего представителя для выяснения причин перерывов водоотведения, а также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Абонента в связи с авариями, стихийными бедствиями;

2.1.4. Предоставить Абоненту документы и информацию в установленном настоящим договором и действующим законодательством порядке.

2.2. Организация ВКХ вправе:

2.2.1. Требовать внесения платы за водоотведение, в т.ч. уплаты неустоек, пеней, штрафов, предусмотренных настоящим договором и нормами действующего законодательства.

2.2.2. В согласованное с абонентом время, не чаще 1 раза в 3 месяца, требовать допуска представителей Организации ВКХ в т.ч. работников аварийных служб в занимаемое абонентом жилое помещение для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования, для контроля проверки приборов учета, а в случае внештатной аварийной ситуации — в любое время. При этом в обязанности Организации ВКХ не входит ремонт систем водоотведения, приборов учета, оборудования используемое Абонентом и находящееся в его помещении;

2.2.3. Требовать от Абонента полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности — допускать в занимаемое им жилое помещение представителей Организации ВКХ (в том числе работников аварийных служб в случаях, указанных в пп. «е» п. 34 Правил N 354);

2.2.4. Осуществлять не чаще 1 раза в 3 месяца проверку правильности снятия потребителем показаний индивидуальных приборов учета, проверку состояния таких приборов учета;

2.2.5. Приостанавливать или ограничивать водоотведение в порядке, установленном настоящим Договором;

2.2.6. Пользоваться и реализовывать иные права, предусмотренные нормами действующего законодательства.

2.2.7. Уведомлять Абонента о наличии задолженности по оплате услуг водоотведения или задолженности по уплате неустоек (штрафов, пеней) посредством передачи смс-сообщения, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через личный кабинет потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, посредством размещения на официальной странице Организации ВКХ в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" либо посредством передачи потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи;

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Незамедлительно сообщать Организации ВКХ о нарушениях работы централизованных систем водоотведения, которые могут оказать негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения и причинить вред окружающей среде - в аварийную бригаду Организации ВКХ по телефону 8 (910) 760-72-69, а также принимать меры по устранению неисправностей и аварийных ситуаций;

2.3.2. При наличии индивидуальных приборов учета передавать показания приборов учета холодной и (или) горячей воды ежемесячно строго в период с 10 до 20 числа любым доступным способом, а именно: через эл. почту operator@vvsamol.ru, по телефонам 8-48134-4-00-27; 8-910-115-53-15, путем направления СМС-сообщения, посредством сообщений по WhatsApp, Viber; при личном обращении в абонентский отдел по адресу: Смоленская область, г. Рославль, ул. Ленина, д. 3..

При передаче данных Абонент обязательно указывает, показания приборов учета и идентификационный признак: лицевой счет, либо адрес.

2.3.3. Обеспечить сохранность пломб на индивидуальных приборах учета установленных в жилом помещении;

2.3.4. Установить прибор учета в соответствии с нормами действующего законодательства;

2.3.5. В целях учета сброшенных сточных вод использовать приборы учета утвержденного типа, соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений и прошедшие поверку.

2.3.6. За счет собственных средств обеспечивать проведение поверок установленных индивидуальных приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, предварительно проинформировав Организацию ВКХ о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки и дате установления прибора учета по итогам проведения его поверки;

2.3.7. Допускать в заранее согласованное с Организацией ВКХ время в занимаемое жилое помещение работников и представителей Организации ВКХ (в том числе работников аварийных служб), представителей органов государственного контроля и надзора для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования и выполнения необходимых ремонтных работ, а представителей Организации ВКХ (в том числе работников аварийных служб) для ликвидации аварий — в любое время;

2.3.8. В заранее согласованное с Организацией ВКХ время (не чаще 1 раза в 3 месяца) обеспечить допуск для проверки снятия показаний индивидуальных приборов учета;

2.3.9. Своевременно и в полном объеме вносить плату за водоотведение. В случае невнесения в установленный срок платы за водоотведение Абонент уплачивает Организации ВКХ пени в размере, установленном Жилищным кодексом Российской Федерации, что не освобождает Абонента от внесения платы за водоотведение; Отсутствие квитанции об оплате коммунального ресурса не освобождает Абонента от ответственности за несвоевременную оплату услуг водоотведения.

2.3.10. В случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным прибором учета, информировать Организацию ВКХ об изменении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений.

2.3.11. Нести иные обязанности, предусмотренные нормами действующего законодательства.

2.3.12. Не допускать присоединение к своим сетям субабонентов;

2.3.13. Обеспечивать в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, ликвидацию повреждения или неисправности канализационных сетей, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, и устранять последствия таких повреждений и неисправностей.

2.4. Абонент вправе:

2.4.1. Получать услугу водоотведения надлежащего качества.

2.4.2. Получать от Организации ВКХ сведения о состоянии расчетов по оплате услуг водоотведения.

2.4.3. Получать от Организации ВКХ акт о непредставлении или предоставлении услуги водоотведения ненадлежащего качества и об устранении выявленных недостатков в установленные сроки;

2.4.4. Получать от Организации ВКХ информацию об объемах и качестве услуг, условиях их предоставления, изменении размера платы за водоотведение и порядке их оплаты;

2.4.5. В случае и в порядке, которые установлены нормами действующего законодательства требовать изменения размера платы за водоотведение в период временного отсутствия по месту постоянного жительства или за период не предоставления услуги, предоставления услуг ненадлежащего качества;

2.4.6. Требовать возмещения убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу Абонента (проживающих совместно с ним лиц) вследствие не предоставления или предоставления услуг ненадлежащего качества, а также морального вреда в порядке и размерах, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.4.7. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим договором и нормами действующего законодательства.

2.5. Абонент не вправе:

2.5.1. Использовать бытовые машины (приборы, оборудование) с паспортной мощностью, превышающей максимально допустимые нагрузки, определяемые в технических характеристиках внутридомовых инженерных систем, указанных в техническом паспорте жилого помещения, ведение которого осуществляется в соответствии с порядком государственного учета жилищных фондов;

2.5.2. Осуществлять самостоятельное/самовольное присоединение к внутридомовым инженерным системам или присоединяться к ним в обход коллективных (общедомовых), общих (квартирных) или индивидуальных приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы без внесения в установленном порядке изменений в техническую документацию на многоквартирный дом либо в технический паспорт жилого помещения;

2.5.3. Самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета, воздействовать на них.

3. Цена договора и порядок расчетов

3.1. Расчетный период для оплаты коммунальных ресурсов устанавливается равным календарному месяцу.

3.2. Абонент обязан производить оплату за водоотведение не позднее 10 числа месяца, следующего за месяцем, за который производится оплата.

Оплата услуг водоотведения осуществляется по тарифам утвержденным Департаментом Смоленской области по энергетике энергоэффективности, тарифной политике. Информация о действующих тарифах

на услуги водоотведения является общедоступной. Абоненты самостоятельно получают информацию о действующих тарифах, Организация ВКХ отдельное информирование абонентов об изменении тарифов не производит.

3.3. Учет объемов водоотведения производится по показаниям коллективного, индивидуальных приборов учета воды, объем водоотведения при расчетах принимается равным объему водопотребления.

Сведения об узлах учета и приборах учета воды, установленных у Абонента:

№ п/п	Место установки	Водомер		Показания	№ пломбы	Дата опломбировки	Срок очередной проверки
		марка	номер				
1							
2							
3							
4							

3.4. При отсутствии у Абонента приборов учета, объем водоотведения определяется исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, с учетом сведений о благоустройстве жилого помещения.

На момент заключения договора степень благоустройства жилого помещения составляет:

№ п/п	Категория жилых помещений	Нормативы потребления коммунальной услуги, куб. метр в месяц на человека		Итого расчет объема водоотведения в месяц на количество проживающих в жилом помещении
		холодного водоснабжения	горячего водоснабжения	
1				

Норматив потребления коммунальной услуги по водоотведению в жилых помещениях определяется исходя из суммы норматива потребления коммунальной услуги по холодному водоснабжению и норматива потребления коммунальной услуги по горячему водоснабжению или норматива потребления холодной воды для предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению.

3.5. Размер платы за водоотведение определяется исходя из показаний приборов учета холодной и горячей воды, а при их отсутствии — исходя из суммарного объема потребленных в каждом конкретном месяце холодной воды и горячей воды в соответствии с Правилами № 354.

Плата вносится на основании счетов (квитанций), выставляемых Организацией ВКХ абонентам ежемесячно до 5-го числа месяца, следующего за расчетным. Доставка Организацией ВКХ платежных документов Абоненту осуществляется по адресу нахождения жилого помещения за которое Абонент должен произвести оплату. Неполучение Абонентом квитанции не является основанием для неоплаты фактически потребленных услуг водоотведения. Прием платежей осуществляется в любых отделениях банков, почтовых отделениях, терминалов. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Организации ВКХ.

3.6. В случае неисправности индивидуального прибора учёта (если в жилом помещении объём потребления воды определяется несколькими приборами учета, то при неисправности хотя бы одного прибора учёта или по истечении срока его поверки), а также в период осуществления ремонта, замены, поверки индивидуального прибора учета, объемы отведенных бытовых стоков для расчета размера платы за водоотведение исчисляются в соответствии с пунктом 39 Правил № 354 как среднемесячный объем отведенных бытовых стоков, определенный по указанному прибору за последние 6 месяцев, а если период работы индивидуального прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не выше нормативов потребления.

3.7. При наличии оснований, Организацией ВКХ производится перерасчет в соответствии с Правилами № 354. Размер платы за коммунальную услугу по водоотведению подлежит перерасчету в том случае,

если осуществляется перерасчет размера платы за коммунальную услугу по холодному водоснабжению и (или) горячему водоснабжению.

3.8. При обнаружении осуществленного с нарушением установленного порядка подключения (далее - несанкционированное подключение) внутриквартирного оборудования Абонента к внутридомовым инженерным системам Организация ВКХ составляет акт о выявлении несанкционированного подключения в порядке, установленном Правилами № 354. На основании акта о выявлении несанкционированного подключения Организация ВКХ направляет Абоненту уведомление о необходимости устранить несанкционированное подключение и производит доначисление платы за водоотведение Абоненту исходя из объемов коммунального ресурса, рассчитанных как произведение мощности несанкционированно подключенного оборудования (для водоотведения - по пропускной способности трубы) и его круглосуточной работы за период начиная с даты осуществления несанкционированного подключения, указанной в акте о выявлении несанкционированного подключения, а в случае невозможности установления даты осуществления несанкционированного подключения - с даты проведения Организацией ВКХ предыдущей проверки, но не более чем за 3 месяца, предшествующие месяцу, в котором выявлено такое подключение, до даты устранения Организацией ВКХ такого несанкционированного подключения. В случае невозможности определить мощность несанкционированно подключенного оборудования доначисление размера платы осуществляется исходя из объема, определенного на основании норматива потребления соответствующих коммунальных услуг с применением к такому объему повышающего коэффициента. При этом в случае отсутствия постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем коммунальных услуг в указанных случаях рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.

4. Ответственность сторон.

4.1. Ни одна из сторон не будет нести ответственности по настоящему Договору, если нарушение условий последнего связано с обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор). О наступлении форс-мажорных обстоятельств стороны извещают друг друга не позднее 24 часов с момента их наступления.

4.2. Абонент несет ответственность за самовольное подключение дополнительных Абонентов/субабонентов к системам водоотведения, за сохранность приборов учета расхода воды и других водопроводных устройств, опломбированных уполномоченной организацией или иным уполномоченным на то лицом, расположенных в помещениях Абонента.

4.3. В случае возникновения аварийных ситуаций на сетях Абонента (владельца индивидуального жилого дома) Организация ВКХ вправе произвести отключение водоотведения для предотвращения последствий аварии,- либо произвести экстренный ремонт без предварительного уведомления Абонента. В этом случае Абонент обязан произвести оплату стоимости работ по отключению сетей и стоимость выполненных аварийных работ на основании цен, утвержденных Организацией ВКХ и действующих на момент выполнения работ в объеме, отраженном в оформленном заказ-наряде.

4.4. В случае продажи жилого помещения и (или) переходе права собственности другому лицу, Абонент обязан уведомить Организацию ВКХ о данном факте, в противном случае Абонент несет материальную ответственность за неисполнение настоящего условия в размере произведенных с момента перехода права собственности начислений. Вред, причиненный потребителем жизни, здоровью и имуществу Организации ВКХ или иных потребителей вследствие ненадлежащей эксплуатации внутриквартирного оборудования, подлежит возмещению потребителем по правилам, предусмотренным главой 59 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.5. Во всем остальном, не оговоренном настоящим договором, стороны несут ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящий договор заключен на неопределенный срок.

5.2. Споры и разногласия сторон разрешаются в порядке, установленном нормами действующего законодательства.

5.3. Расторжение настоящего договора происходит в соответствии с нормами действующего законодательства.

5.4. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

Реквизиты Организации ВКХ

ООО «ВВС»

115093, г. Москва, ул. Большая Серпуховская, д. 44 этаж/пом/ком 3/1/3 офис 28

ИНН/КПП 9705168986/770501001

ПАО СБЕРБАНК

40702810538000081080

30101810400000000225

044525225

Генеральный директор

_____ **Л.В. Подоляк**

